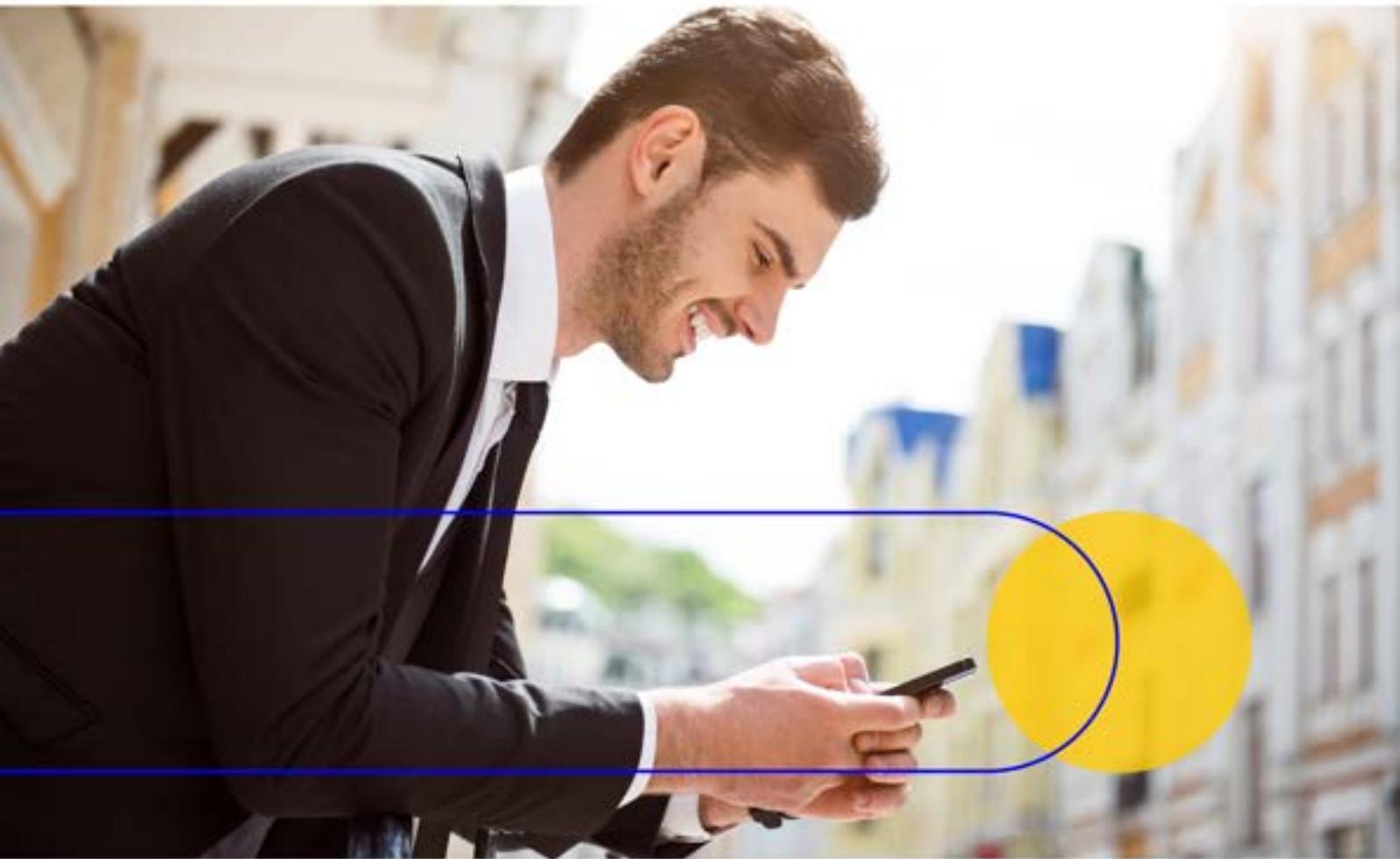




DOCAPOSTE



AR24

Guide destinataire professionnel

Réceptionner une lettre recommandée électronique avec notre parcours de vérification d'identité à distance

AR24 est une solution Docaposte, filiale de



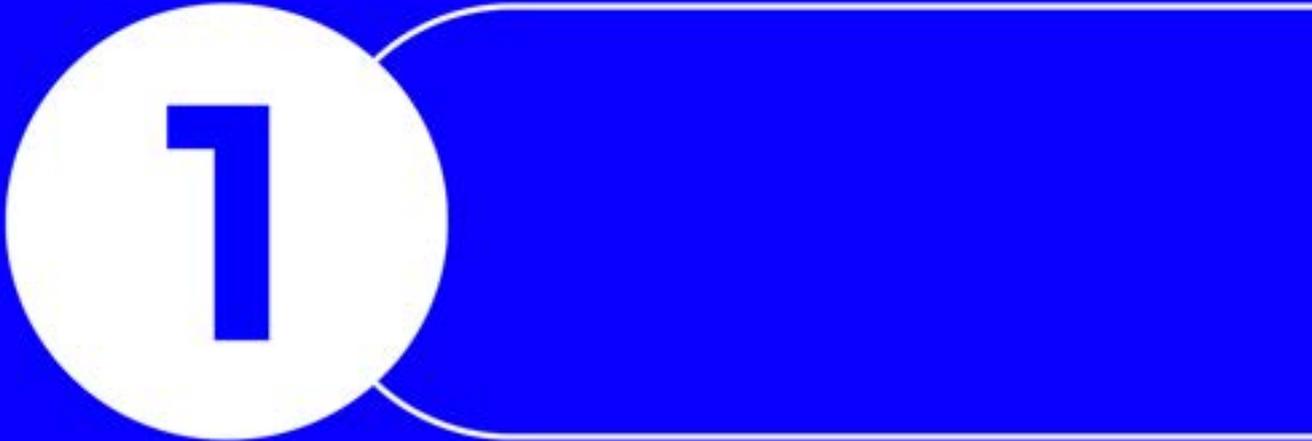
Sommaire.

Etapes communes à tous les moyens d'identifications.....	3
Identifiant LRE.....	5
Commander un identifiant LRE	7
Clé RGS**	10
SIRET/SIREN.....	12
Documents officiels, KBIS.....	15
Parcours de vérification d'identité à distance d'AR24	20

Avant-propos.

Ce guide contient des explications sur les différents moyens d'identification pour un destinataire professionnel de lettres recommandées électroniques.

Reportez-vous au moyen qui vous intéresse ou qui vous correspond pour avoir plus de détails sur celui-ci.



1

**Etapes communes à tous
les moyens d'identifications**

AR24

Vous avez reçu un courrier recommandé électronique distribué par AR24

AR24 est une solution de Docaposte, filiale de



Bonjour,

Un de vos contacts vous a fait parvenir une lettre recommandée électronique (LRE).

Pour simplifier vos démarches, il a utilisé le service AR24 (solution LRE de Docaposte) dont les courriers recommandés certifiés sont envoyés et consultables par e-mail.

[Lire mon courrier](#)

Notification AR24 et confirmation d'identité

La première étape de votre parcours débute avec la réception de cet email.

Cliquez sur « **Lire mon courrier** » pour commencer le processus d'identification du destinataire.

AR24

Vous avez reçu un courrier recommandé électronique

Afin de pouvoir connaître l'identité de votre expéditeur ainsi que le contenu de votre courrier, nous devons vérifier votre identité.

Courrier n°123546 destiné à:

John Doe

[Confirmer mon identité](#)

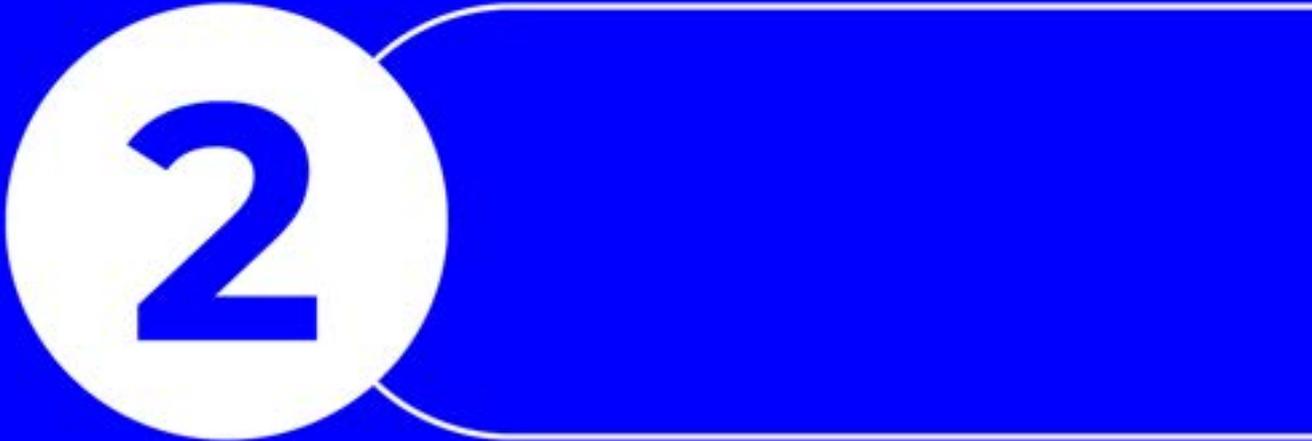
[Je ne suis pas cette personne](#)

Confirmation d'identité

Vous serez donc redirigé vers le site d'AR24.

Vérifiez que les informations indiquées sont correctes.

Appuyez sur « **Confirmer mon identité** » pour passer à l'étape suivante.



2

**Si vous possédez un
Identifiant LRE**



AR24

Choisissez un moyen d'identification

Recommandé pour vous

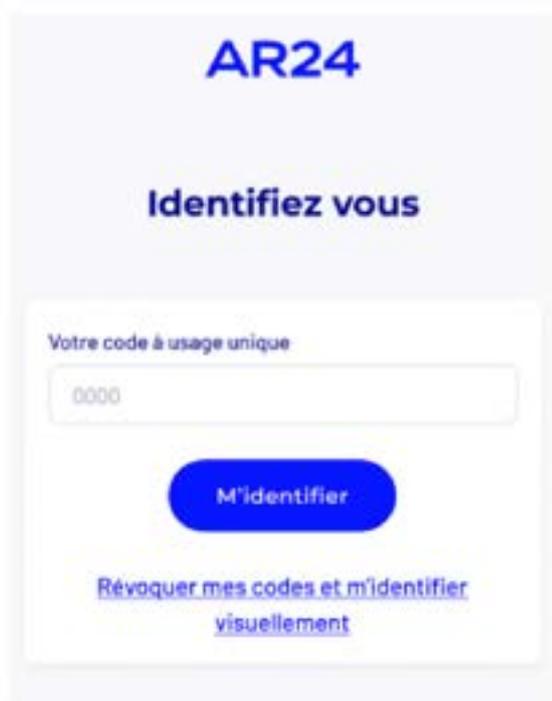
Code à usage unique →

[Je ne suis plus en possession de mon identifiant](#)

Choix du moyen d'identification

Si vous avez comme seul moyen d'identification « **Code à usage unique** » cela signifie que votre adresse email est déjà enregistrée sur notre site et qu'un identifiant LRE y est déjà attribué.

Cliquez sur « **Code à usage unique** ».



AR24

Identifiez vous

Votre code à usage unique

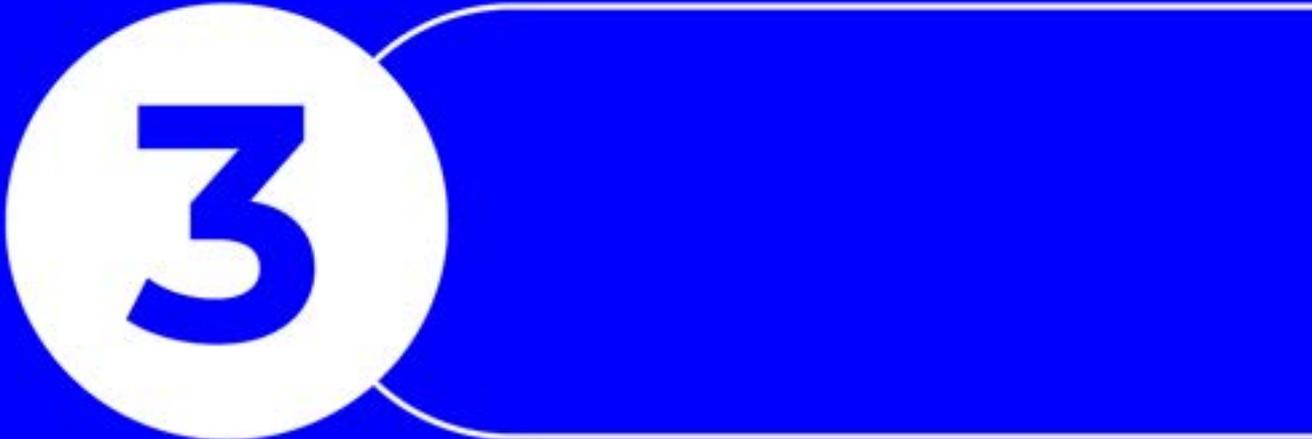
M'identifier

[Révoquer mes codes et m'identifier visuellement](#)

Vérification du code

Rentrez votre code à usage unique et cliquez sur « **M'identifier** ».

Si vous avez égaré votre identifiant papier ou votre liste de codes, cliquez sur « **Révoquer mes codes et m'identifier visuellement** ».



3

**Si vous souhaitez
commander un Identifiant
LRE**

The screenshot shows the AR24 interface for selecting an identification method. At the top, it says "AR24" and "Choisissez un moyen d'identification". Below this, there are two sections: "Recommandé pour vous" and "Méthodes alternatives".

Recommandé pour vous

- Recevoir un identifiant LRE par voie postale →
- Numéro DRET/DREN →
- Document justificatif officiel (RPS, Recépissé de déclaration, etc.) →

Méthodes alternatives

- Certificat (Cde ROP*) Pour les professionnels en déplacement →

Choix du moyen d'identification

Si le bouton « **Recevoir un identifiant LRE par voie postale** » est affiché, vous avez la possibilité de recevoir un identifiant gratuitement, par voie postale. Vous verrez apparaître cette option si :

- L'expéditeur a renseigné uniquement votre raison sociale.
- Vous avez été notifié sur une adresse email avec un nom de domaine professionnel.
- Si vous ne possédez pas encore d'identifiant papier.

Cliquez sur « **Recevoir un identifiant LRE par voie postale** ».

The screenshot shows the AR24 form titled "Renseignez vos coordonnées". Below the title, it says "Cet identifiant vous sera fourni gratuitement par lettre recommandée postale à cette adresse. Assurez-vous que ces informations soient exactes." The form contains several input fields:

- Nom**: A text input field.
- Prénom**: A text input field.
- Adresse**: A text input field.
- Complément d'adresse**: A text input field.
- Code postal** and **Ville**: Two text input fields.
- Pays**: A dropdown menu.

At the bottom of the form, there is a blue "Continuer" button.

Adresse de réception de l'identifiant papier

Pour recevoir un Identifiant LRE il faut renseigner un nom et prénom ainsi qu'une adresse postale.

Remplissez les champs et soyez **le plus précis possible**.

Renseignez un mot de passe personnel

Vos identifiants sont renvoyés à votre adresse email. Afin d'éviter toute usurpation d'identité, vous devez créer un mot de passe personnel.

Votre mot de passe

Je suis propriétaire/locataire/gérant de ce site AR24

Création du mot de passe

Un compte doit être créé sur AR24 pour recevoir un Identifiant LRE.

La création du compte se fait pendant cette étape. Nous nous servons de l'adresse email où vous avez été notifié pour créer votre compte.

Pour éviter toute usurpation d'identité il faut créer un mot de passe **sécurisé** qui sera associé à votre compte.

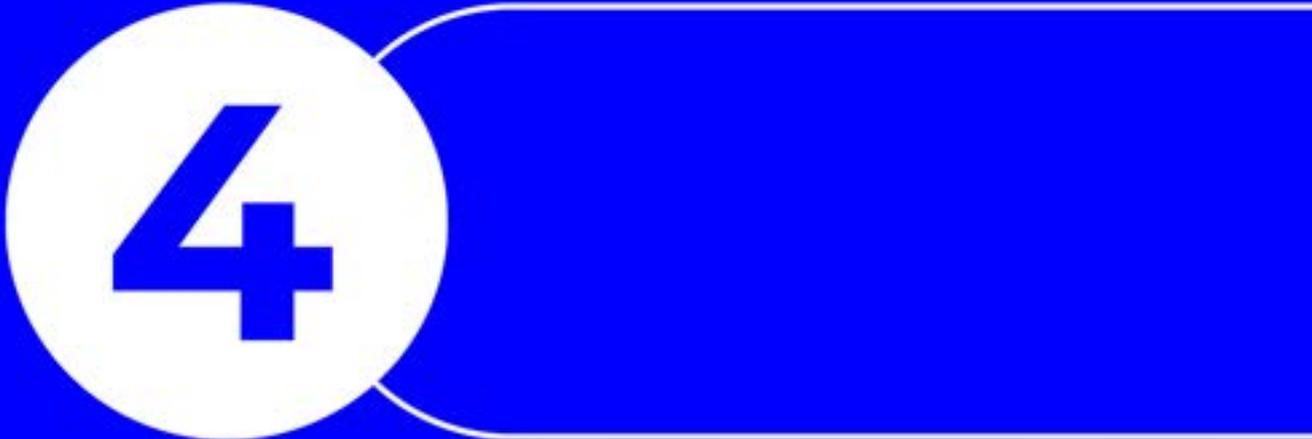


Livraison

Une fois toutes les informations complétées, vous verrez ce message qui signifie que l'Identifiant LRE est en cours d'envoi.

Le délai de livraison est estimé entre **2 et 8 jours**. Vous recevrez votre numéro de suivi par email.

Une fois l'identifiant reçu, vous pourrez vous rendre page 5 pour reprendre le process d'identification.



4

**Si vous utilisez une clé
RGS****



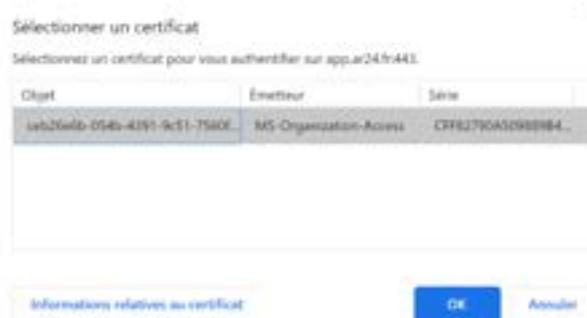
Choix du moyen d'identification

Dans le cadre de votre profession, vous utilisez ou non une clé RGS** ; vous avez la possibilité de l'utiliser pour AR24.

Cliquez sur « **Certificat (Clé RGS**)** » pour vous identifier avec cette clé.

AR24 ne se charge pas de délivrer une clé RGS**.

Retrouvez la liste des clés acceptées.



Identification

Une fenêtre pop-up s'ouvre et votre certificat s'affiche.

Cliquez sur « **OK** » pour vous identifier.



**Si vous utilisez votre
SIRET/ SIREN**



The screenshot shows the AR24 interface with the title "AR24" at the top. Below it, the heading "Choisissez un moyen d'identification" is displayed. Underneath, there is a sub-heading "Recommandé pour vous". Two options are listed in a list-like format, each with a right-pointing arrow:

- Recevoir un identifiant LIRE par voie postale
- Numéro SIRET/SIREN

Choix du moyen d'identification

Vous pouvez choisir d'utiliser votre numéro de SIRET/SIREN pour vous identifier.

Cliquez sur « **Numéro SIRET/SIREN** ».



The screenshot shows the AR24 interface with the title "AR24" at the top. Below it, the heading "Identifiez votre société ou organisme" is displayed. A form is shown with the following fields:

- Pays: A dropdown menu with "France" selected.
- Numero SIRET/SIREN: A text input field.
- Identifiant: A text input field.

At the bottom of the form is a blue button labeled "Vérifier".

Vérification de l'organisme

Veillez renseigner le pays ainsi que le **SIRET** (identifiant à 9 chiffres) ou le **SIREN** (identifiant à 14 chiffres) de votre société ou organisme.

Cliquez sur « **Vérifier** » quand cela est fait.

Identifiez votre société ou organisme

Nous avons trouvé un SIRET/SIREN correspondant.

 John DOE →

 Jack DEO →

Choisissez un moyen d'identification

Vous pouvez désormais vous identifier en tant que John DOE.

Recommandé pour vous

 **Identification visuelle**
Sécurisée et rapide →

Choix de la personne

Grâce au SIRET/SIREN indiqué nous récupérons le nom du/de la/des gérant-e-s de la société correspondant à ce numéro.

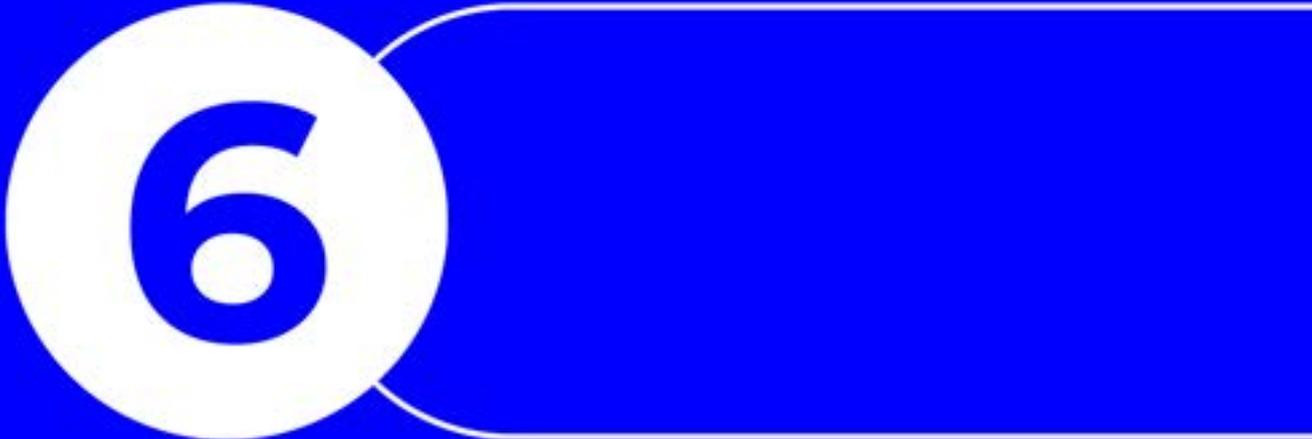
Cliquez sur **votre nom**.

Si votre nom n'apparaît pas, veuillez changer de moyen d'identification.

Choix du moyen d'identification

Cliquez sur « **Identification visuelle** ».

Rendez-vous à la page 7 pour suivre les explications sur l'identification visuelle.



6

**Si vous utilisez un
document justificatif
officiel**

The screenshot shows a web interface for AR24. At the top, it says 'AR24' and 'Choisissez un moyen d'identification'. Below this, there is a sub-header 'Recommandé pour vous'. There are three selection options, each with a right-pointing arrow: 'Recevoir un identifiant LIRE par voie postale', 'Numéro SIRET/SIREN', and 'Document justificatif officiel' (with a sub-note 'KBIS, Récépissé de déclaration, etc...').

Choix du moyen d'identification

Pour vous identifier vous pouvez choisir d'utiliser un document justificatif officiel tel le KBIS, le récépissé de déclaration, etc,...

Cliquez sur « **Document justificatif officiel** ».

The screenshot shows a web interface for AR24. At the top, it says 'AR24' and 'Préparez le document adéquat à nous transmettre'. There are three dropdown menus: 'Société enregistrée au registre du commerce français', 'Organisme français inscrit au répertoire SIRENE', and 'Société ou organisme basé à l'étranger'. At the bottom, there is a blue 'Continuer' button.

Choix du document

Il existe **3 documents différents** pour s'identifier, en fonction de l'entité de votre entreprise.

Choisissez l'option qui correspond à votre société/organisme.

Préparez le document adéquat à nous transmettre

Société enregistrée au registre du commerce français

Un seul de ces document est suffisant:

- Un extrait KBIS de **moins de 3 mois**, délivré par le greffe.
- Tout document attestant de la qualité du signataire de la demande de certificat

Organisme français inscrit au répertoire SIRENE

Un seul de ces document est suffisant:

- Un avis de situation au répertoire SIRENE justifiant de votre numéro d'enregistrement.
- Un exemplaire des statuts/procès-verbal de l'assemblée général, ou tout autre document en cours de validité portant signature des représentants de l'organisme.

Pour les représentants élus:

La copie des minutes/des délibérations nommant le Maire, Président, etc.. Cette copie devra comporter le cachet de votre organisme et la mention « certifié conforme à l'original ».

Pour les représentants nommés:

La copie du journal ou du bulletin officiel attestant cette nomination (merci de surligner la ligne en question si la page contient beaucoup de texte).

Option 1

Si vous représentez une **société enregistrée au registre du commerce français**, vous devrez fournir au choix :

- Un extrait de KBIS de **moins de 3 mois** délivré par le greffe.

Soit,

- Tout document attestant de la qualité du signataire de la demande de certificat.

Option 2

Si vous représentez un **organisme français inscrit au répertoire SIRENE**, vous devrez fournir au choix :

- Un avis de situation au répertoire SIRENE justifiant de votre numéro d'enregistrement.

Soit,

- Un exemplaire des statuts/procès-verbal de l'assemblée générale, ou tout autre document en cours de validité portant signatures des représentants de l'organisme.

AR24

Ajoutez votre document justificatif

Document justificatif

Ajouter le document

Assurez vous que:

© votre document est un KBIS, il est daté de moins de 3 mois.

Ajout du document

Cliquez sur « **Ajouter le document** » une fois votre document justificatif choisi.

Attention : si votre document est un KBIS, il doit être daté de moins de 3 mois.

AR24

Ajoutez votre document justificatif

Document justificatif

Assurez vous que:

© votre document est un KBIS, il est daté de moins de 3 mois.

Modifier le document

Confirmer

Vérification du document

Assurez-vous que votre document est lisible.

Cliquez sur « **Confirmer** » si votre document est visible dans son intégralité.

Si vous pensez avoir fait une erreur, cliquez sur « **Modifier le document** ».

Nommez le représentant légal qui devra s'identifier

Les noms et prénoms de ce représentant légal devront figurer sur le document que vous avez ajouté à l'étape précédente.

Nom

Doe

Prénom

John

Soumettre le document

Représentant légal

Vous devez indiquer le nom et le prénom du représentant légal qui apparaît sur le document que vous avez fourni précédemment.

Cliquez sur « **Soumettre le document** » quand cela est fait.

Il faudra ensuite patienter 48h le temps que votre document justificatif soit pris en compte.

Choisissez un moyen d'identification

Vous pouvez désormais vous identifier en tant que John DOE.

Recommandé pour vous



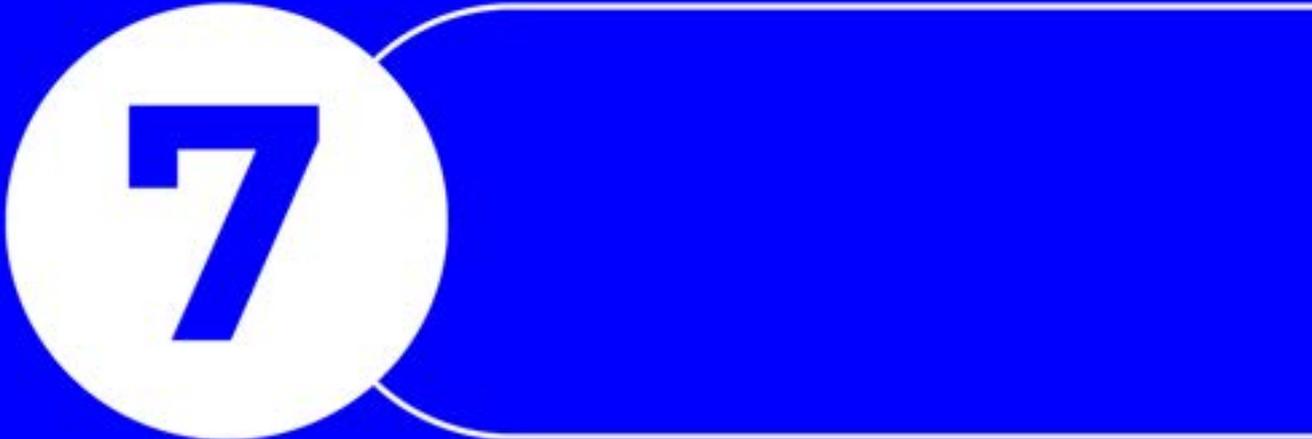
Identification visuelle

Sécurisée et rapide



Identification

Cliquez sur « **Identification visuelle** » afin de vous identifier.



7

**Parcours de
vérification d'identité
à distance d'AR24**

Bon à savoir :

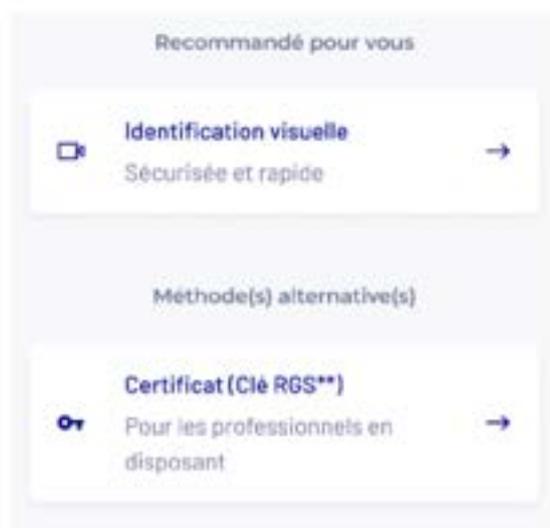
Avant de commencer votre identification vous aurez besoin de

- Votre pièce d'identité en **bon état** et **cours de validité** : Carte Nationale d'Identité ou Passeport ou Titre de séjour



- Un smartphone équipé d'**une caméra** et d'une **bonne connexion internet**





Choix du moyen d'identification

Lorsque vous avez reçu une LRE, une notification AR24 vous est envoyée.

Afin d'accéder à votre courrier recommandé, cliquez sur « **Lire mon courrier** » et choisissez « **Identification visuelle** » parmi les moyens d'identification proposés.



Recueil de consentements

Cliquez sur « **Commencer** » pour débiter le parcours de vérification d'identité à distance.

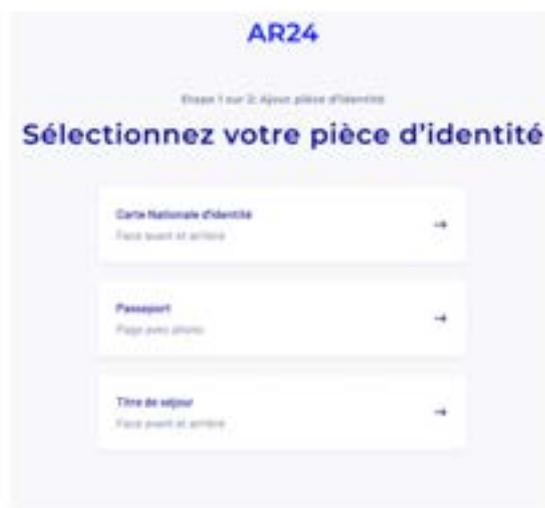
Puis, acceptez les conditions demandées.



Test du matériel

AR24 teste vos équipements et vous demande l'accès à la caméra.

Autorisez l'accès à votre caméra en cliquant sur « Autoriser ».



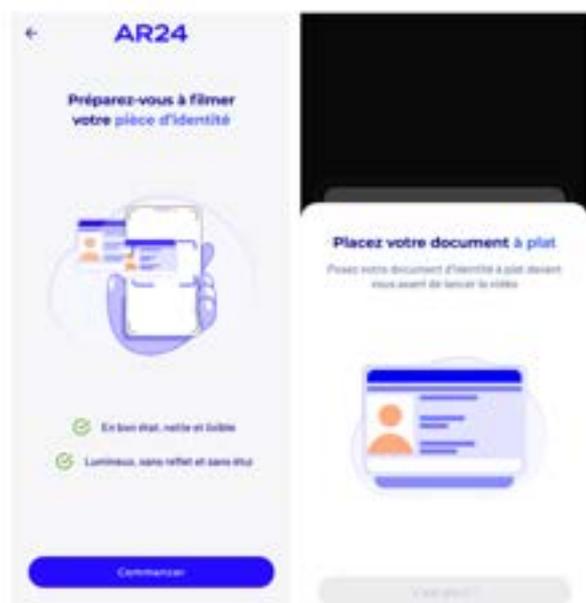
Choix de la pièce d'identité

3 choix s'offrent à vous pour la pièce d'identité :

- La Carte Nationale d'Identité
- Le Passeport
- Le Titre de séjour

Choisissez celui qui vous convient le mieux.

Attention, il faut que votre pièce d'identité soit en cours de validité.



Vérification de votre document d'identité

Pour débiter chaque étape, des illustrations et indications sont affichées afin de vous accompagner tout au long du parcours. Pour chacune d'entre elles, il faudra cliquer sur « **C'est parti** » pour débiter l'action demandée.

Ici, placez votre pièce d'identité à plat devant vous et **filmez la face avant de votre document**.



Pour la capture, posez votre document à plat. Celui-ci doit être en bon état, lisible et sans étui.



Placez la photo d'identité de votre document dans le cadre qui va s'afficher.



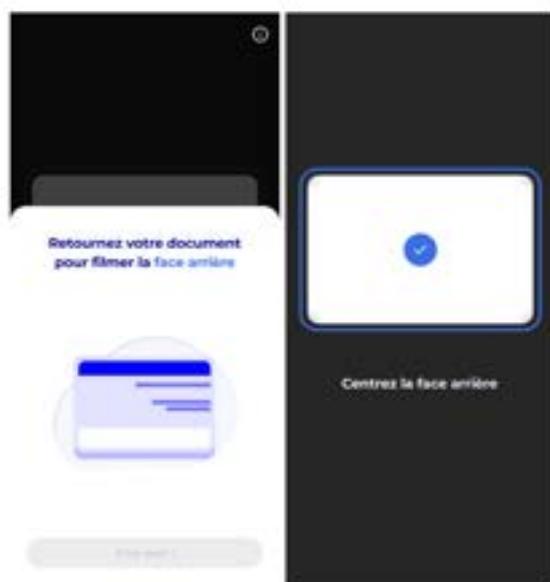
Cette action est à réaliser deux fois.



Inclinez plusieurs fois la face avant de votre document d'identité de haut en bas.



Prenez votre document en main et inclinez-le plusieurs fois pour faire apparaître les marques et hologrammes de sécurité.



Retournez votre document et positionnez-le à plat pour filmer **la face arrière**.

Si vous disposez d'un passeport, cette étape ne sera pas demandée.



Inclinez plusieurs fois la face arrière de votre document de haut en bas.

Si vous disposez d'un passeport, cette étape ne sera pas demandée.

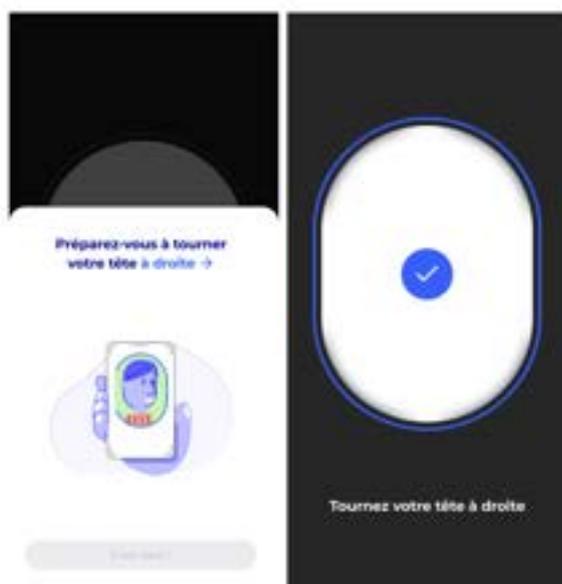


Prenez votre document en main et inclinez-le plusieurs fois pour faire apparaître les marques et hologrammes de sécurité.



Vidéos selfie

Après avoir cliqué sur « **Commencer** », filmez votre visage et suivez les instructions.



Tournez votre tête à droite ou à gauche en fonction de ce qui est demandé.



Tournez la tête uniquement dans le sens indiqué.



Placez votre visage dans le cadre qui va s'afficher.



Pour ce faire, déplacez votre téléphone jusqu'à ce que votre visage se situe dans le cadre.



Envoi des vidéos

L'envoi des données peut prendre quelques minutes. **Ne quittez pas cette page** pendant le chargement.

Une fois l'identité vérifiée par nos opérateurs, vous serez averti **par email**.

AR24



Merci, votre identité est en cours de vérification

Vous serez averti par email une fois votre identité vérifiée par nos opérateurs.

Traitement de votre identification

Vous verrez ce récapitulatif à la fin du processus d'identification, une fois celui-ci complété.

Le traitement peut prendre **48 heures** (ou plus pendant les weekends).

Vous pouvez fermer cette page, un email de confirmation vous sera envoyé.

AR24

Votre identification est en cours de traitement.

Bonjour,

Vous venez d'effectuer une identification en utilisant un AR24 en tant que [John Doe](#) (AR24.fr). Avant de pouvoir consulter votre courrier électronique électronique, nous devons nous assurer que votre identité est vérifiée.

Nous tenons bien sûr à vous assurer que le délai de traitement est le plus court possible.

Nous vous remercions par mail une fois que le traitement sera terminé.

Comment est effectué le traitement de mon identification?

Le traitement est effectué automatiquement de manière informatique. Nous vérifions la validité des informations de votre pièce d'identité. Nous vérifions également la correspondance de ces informations avec les données que nous a fournies votre fournisseur.

Combien de temps met le traitement ?

Le traitement automatique prend généralement peu de temps, mais il se peut qu'une attention humaine soit nécessaire pour vérifier l'exactitude de vos informations. Dans ce cas, le délai de traitement peut prendre jusqu'à 72h et est exprimé en heures d'ouverture de nos bureaux (hors le weekend).

Qui est AR24?

AR24 est un prestataire de lettres recommandées électroniques reconnu par tout français. À ce titre le service est proposé dans le cadre d'un contrat sous licence délivrée par [l'Agence Nationale de la Sécurité des Systèmes d'Information \(ANSSI\)](#) ainsi que par [la liste de confiance de la commission européenne](#). AR24 est une marque de l'entreprise [Mora du groupe La Poste](#).

Email de confirmation

Un email de confirmation vous est envoyé pour vous confirmer que votre identification est en cours de traitement.



Validation de votre identité

Lorsque votre vérification d'identité est terminée et validée par nos opérateurs, vous allez recevoir une notification par email afin d'**accéder au contenu de votre courrier**.

Vous pourrez ainsi ouvrir le contenu de votre courrier afin d'accuser réception.

Après avoir accusé-réception

Vous venez de procéder à la vérification de votre identité. Afin de ne pas avoir à ré-effectuer ce processus lors de la réception de vos prochaines lettres recommandées électroniques AR24, nous vous proposons de vous **enregistrer** et ainsi de **recevoir un moyen d'authentification sécurisé**.

Recevoir mon moyen d'authentification sécurisé

Le contenu de votre courrier recommandé est **accessible librement sur le site d'AR24 durant 24h** suivant l'ouverture du courrier via cette page. Durant ce laps de temps vous avez la possibilité de récupérer toutes les informations du courrier sans avoir besoin de vous connecter auprès de notre service.

Passé ce délai, pour des raisons de sécurité et afin de garantir la confidentialité de vos échanges, **vous devrez vous connecter au compte AR24** (ar24@yopmail.com) puis vous rendre dans l'onglet "Mes courriers reçus" pour **accéder au contenu de votre courrier recommandé**.

Lorsque vous accédez au contenu de votre courrier, il est possible de **commander gratuitement un moyen d'identification sécurisé** afin de ne pas avoir à refaire le parcours de vérification d'identité pour vos prochaines réceptions de lettre recommandée électronique.

Pour cela, il faudra cliquer sur le bouton « **Recevoir mon moyen d'identification sécurisé** » pour obtenir des codes de réception par email. La commande de ses codes est disponible seulement dans les **24h** qui suivent la réception du courrier. Ces codes servent uniquement à réceptionner des LRE, pas à en envoyer.

Attention : Vous avez 24h à partir de l'accusé réception pour accéder au contenu de la LRE depuis votre notification par email ; pour cela vous devez utiliser le même appareil et la même adresse IP utilisés lors de la réception. **Passé le délai de 24h** vous devrez **créer un compte** gratuitement sur AR24 pour accéder à la LRE.

Prérequis techniques

Le parcours doit être réalisé depuis un smartphone (iOS ou Android) en utilisant un navigateur web.

Pour être compatible, celui-ci doit être équipé :

- D'une caméra frontale et d'une caméra arrière avec une résolution de 1080 x 1920 minimum.
- D'un navigateur web compatible.

Les navigateurs web compatibles sont les suivants :

Type de téléphone	Safari	Chrome	Firefox	Samsung Internet	Edge
iOS ≥ 11	✓ ≥ 14.5				
iOS ≥ 18	✓ ≥ 14.5	✓ ≥ 112	✓ ≥ 66	✓ ≥ 6.2	✓ ≥ 79
Android		✓ ≥ 112	✓ ≥ 66	✓ ≥ 6.2	✓ ≥ 79

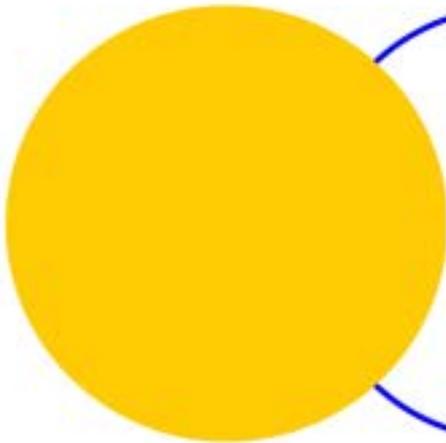
Pour profiter d'une expérience utilisateur optimisée, il est préconisé d'utiliser la **dernière version à jour du navigateur**.

Il est également possible de tester votre équipement avant de débiter le parcours afin de s'assurer que votre téléphone soit compatible : **Tester mon équipement**

Veuillez retrouver également la liste des titres d'identités acceptés par notre parcours : **Liste des titres acceptés**



DOCAPOSTE



AR24

Votre solution d'envoi de recommandés électroniques,
fiable, pratique et efficace.

Retrouvez-nous sur ar24.fr

AR24 est une solution Docaposte, filiale de

