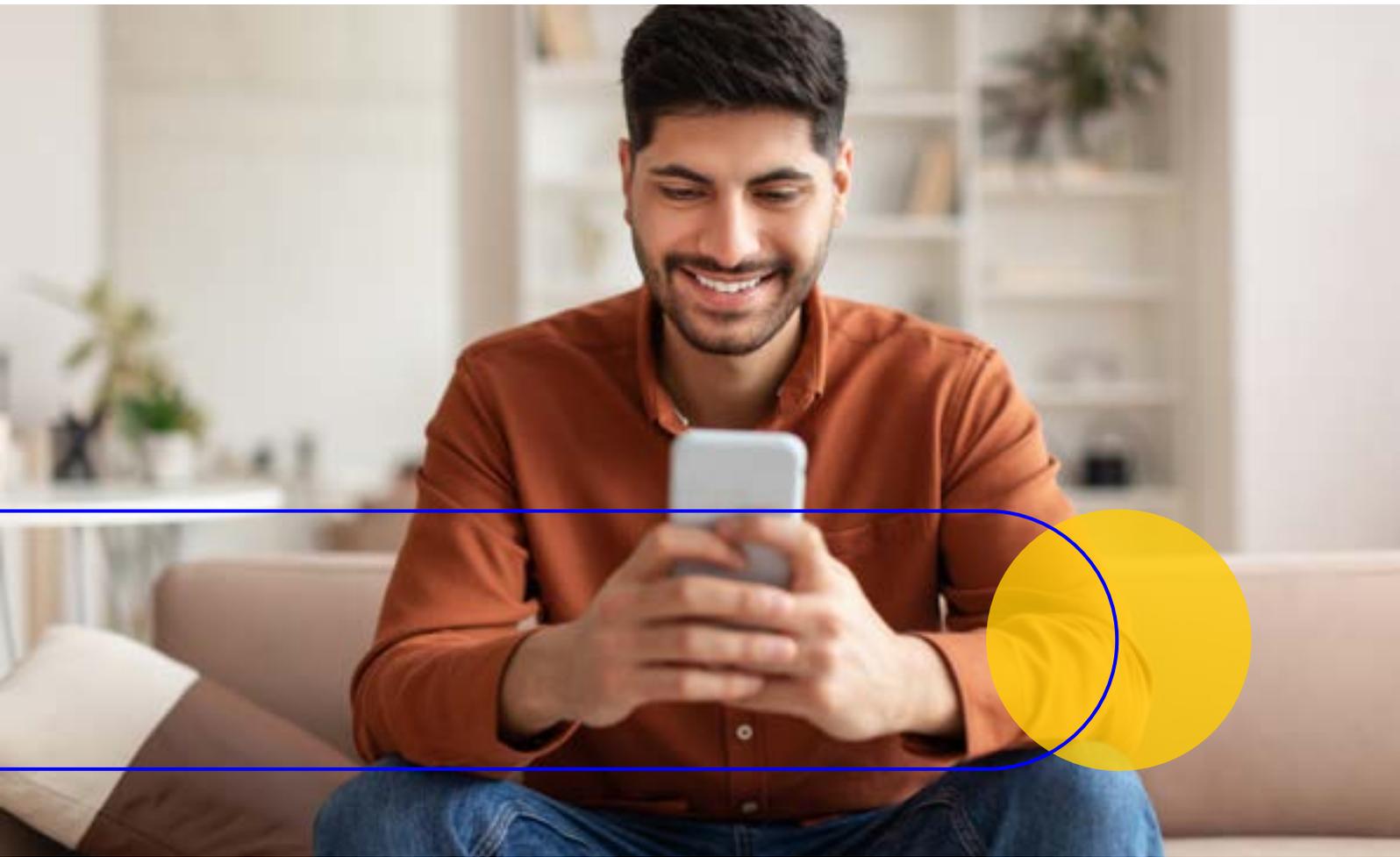




DOCAPOSTE



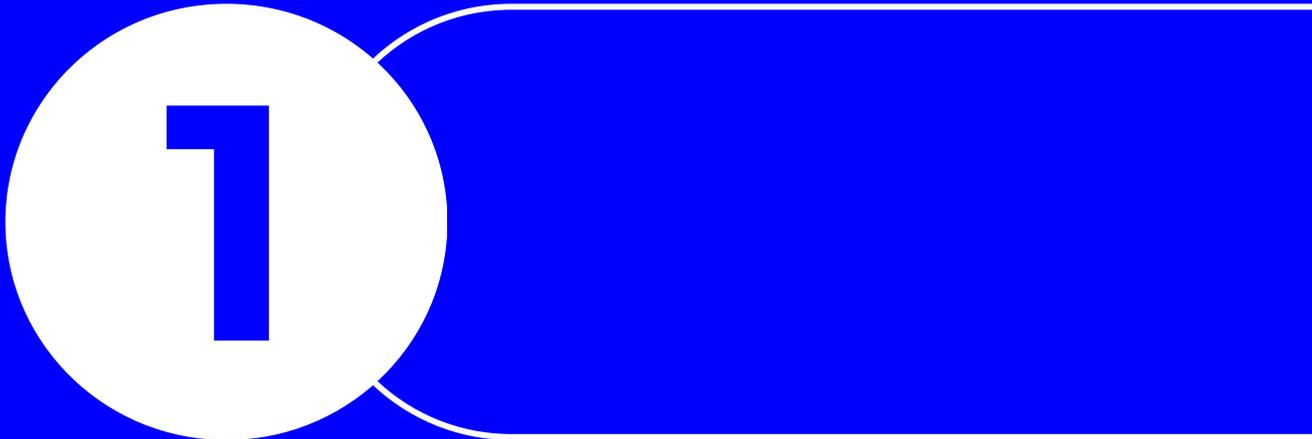
AR24

Guide destinataire

Réceptionner une lettre recommandée électronique avec notre parcours de vérification d'identité à distance

AR24 est une solution Docaposte, filiale de





1

**Parcours de
vérification d'identité
à distance d'AR24**

Sommaire.

1. Parcours de vérification d'identité à distance d'AR24
2. S'identifier avec L'Identité Numérique

Bon à savoir :

Avant de commencer votre identification vous aurez besoin de

- Votre pièce d'identité en **bon état** et **cours de validité** : Carte Nationale d'Identité ou Passeport ou Titre de séjour

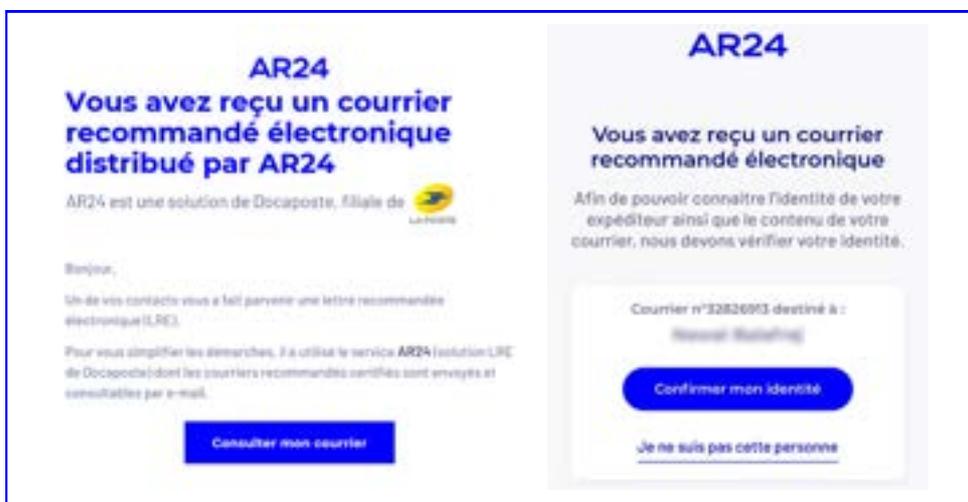


- Un smartphone équipé d'**une caméra** et d'une **bonne connexion internet**



Simple, rapide et sécurisé, le parcours de vérification d'identité à distance pour réceptionner une **Lettre Recommandée Électronique (LRE)** doit être réalisé depuis un smartphone et ne prend que **3 minutes**.

Pour une identification réussie, nous préconisons de choisir un endroit **calme** et **lumineux**, puis de suivre pas à pas les étapes du parcours.

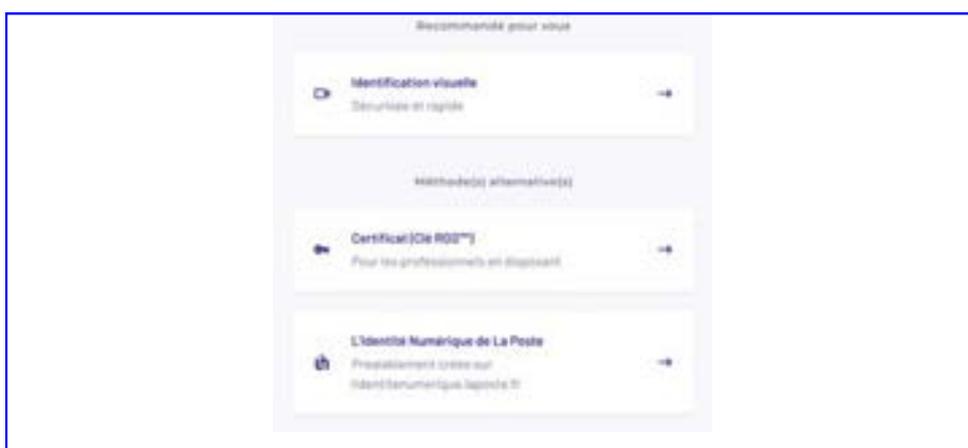


1 Notification AR24 et confirmation d'identité

La première étape de votre parcours débutera avec la réception de cet email. Cliquez sur « **Consulter mon courrier** » pour commencer le processus d'identification du destinataire.

Vous serez donc redirigé vers le site d'AR24. Vérifiez que votre nom et prénom correspondent bien à ce qui est écrit.

Appuyez sur « **Confirmer mon identité** » pour passer à l'étape suivante.



2 Choix du moyen d'identification

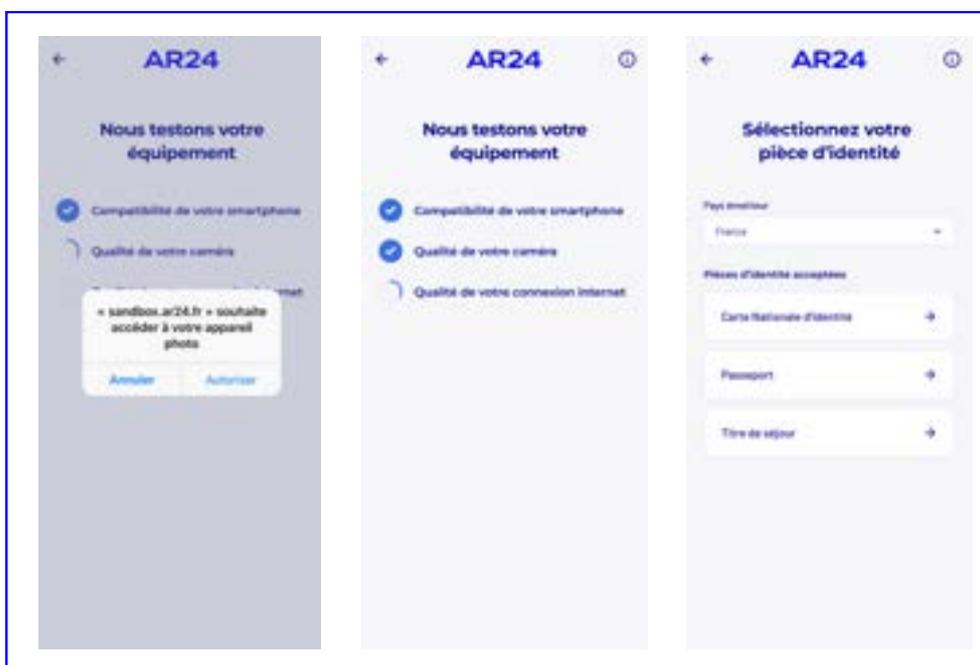
Choisissez « **Identification visuelle** » parmi les moyens d'identification proposés. Vous pouvez utiliser un certificat RGS** si vous disposez d'un moyen d'identification professionnel.



3 Recueil de consentements

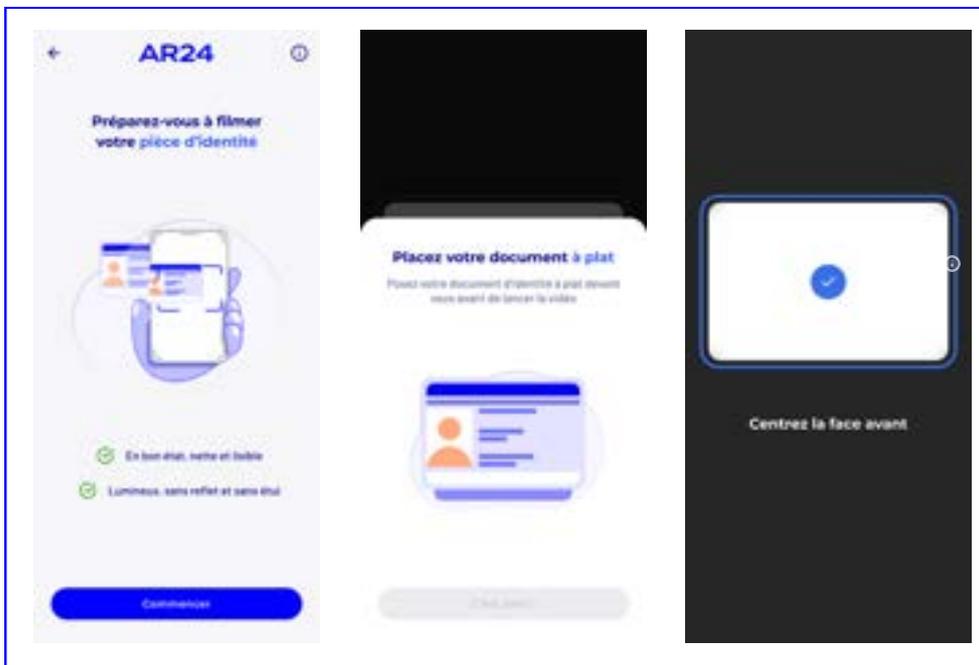
En choisissant l'identification visuelle, vous débutez le parcours de vérification d'identité à distance.

- Cliquez sur « **Commencer** » pour débiter le parcours de vérification d'identité à distance.
- Puis, **acceptez les conditions demandées**.



4 Test du matériel

- AR24 teste vos équipements afin de s'assurer que vous disposez d'une bonne connexion internet, que votre navigateur est à jour et vous demande l'**accès à la caméra**.
- Autorisez l'accès à votre caméra en cliquant sur « **Autoriser** ».
- Choisissez le **document d'identité** dont vous disposez parmi la liste des titres affichés.

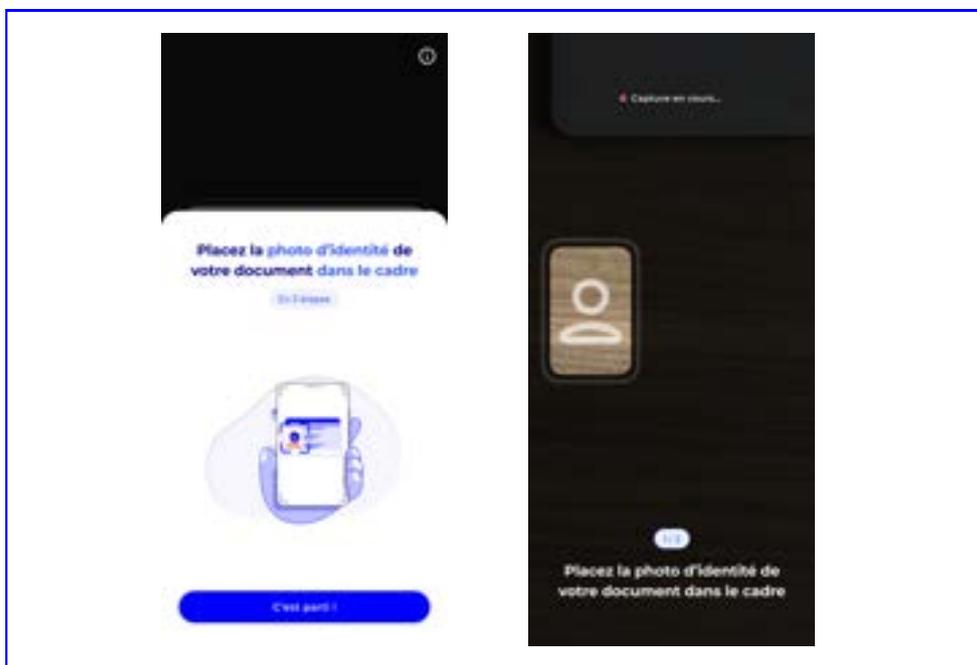


Pour la capture, posez votre document à plat. Celui-ci doit être en bon état, lisible et sans éblouissement.

5 Vérification de votre document d'identité

➔ Pour débuter chaque étape, des illustrations et indications sont affichées afin de vous accompagner tout au long du parcours. Pour chacune d'entre elles, il faudra cliquer sur « **C'est parti** » pour débuter l'action demandée.

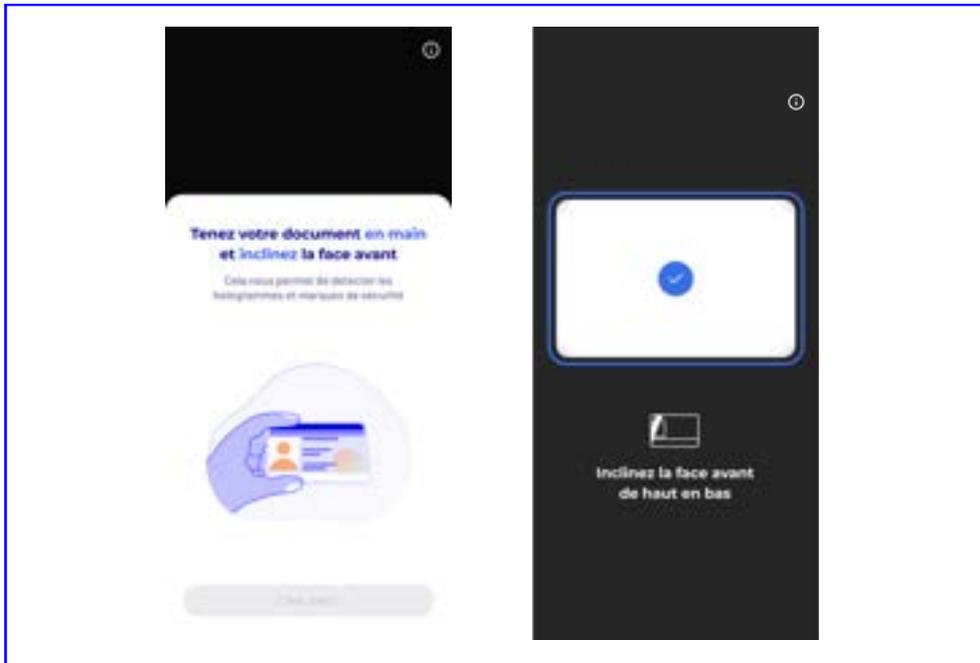
Ici, placez votre pièce d'identité à plat devant vous et **filmez la face avant de votre document**.



6 Vérification de votre document d'identité

Placez la photo d'identité de votre document **dans le cadre** qui va s'afficher.

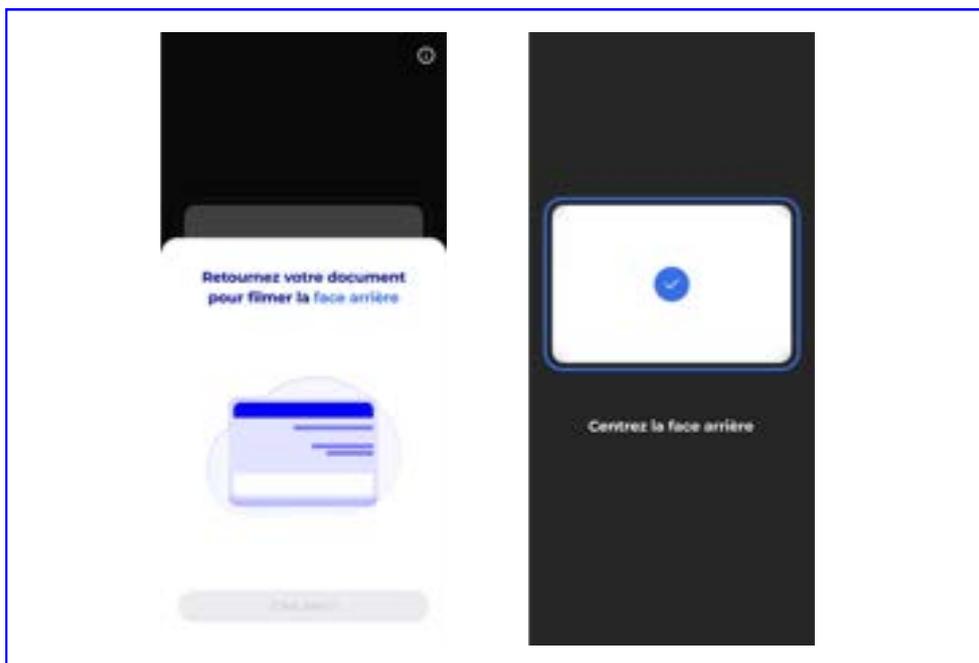
Cette action est à réaliser deux fois.



Prenez votre document en main et inclinez-le plusieurs fois pour faire apparaître les marques et hologrammes de sécurité.

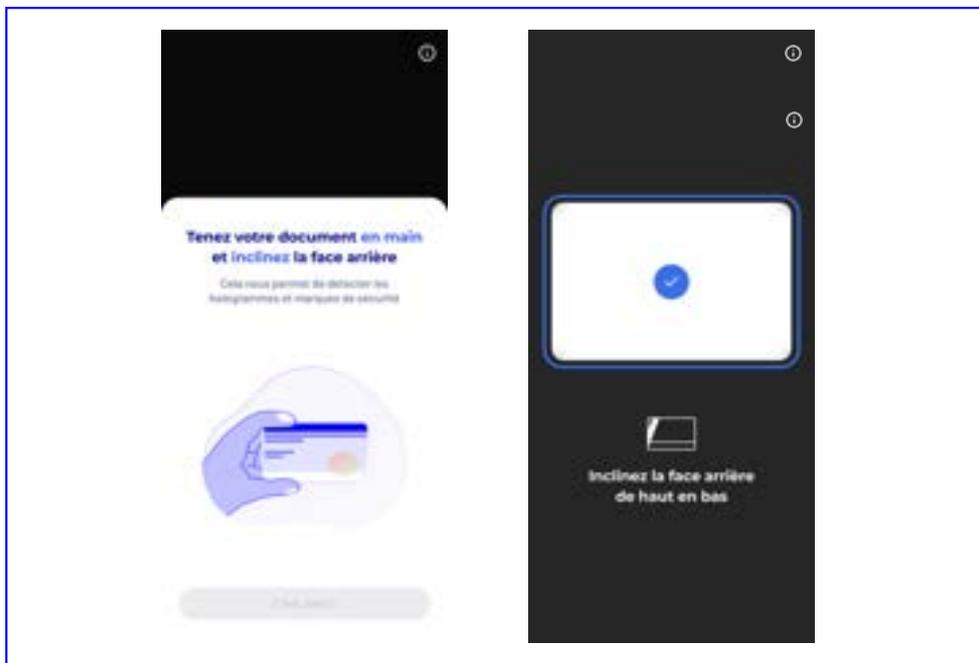
7 Vérification de votre document d'identité

Inclinez plusieurs fois la face avant de votre document d'identité de haut en bas.



8 Vérification de votre document d'identité

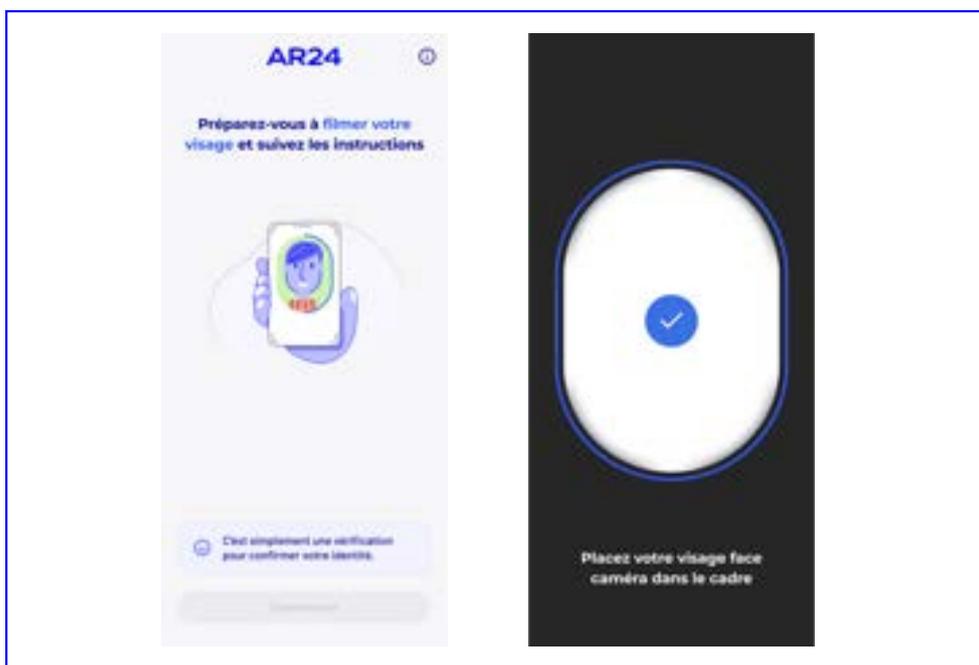
Retournez votre document et positionnez-le à plat pour **filmer la face arrière**. Si vous disposez d'un passeport, cette étape ne sera pas demandée.



Prenez votre document en main et inclinez-le plusieurs fois pour faire apparaître les marques et hologrammes de sécurité.

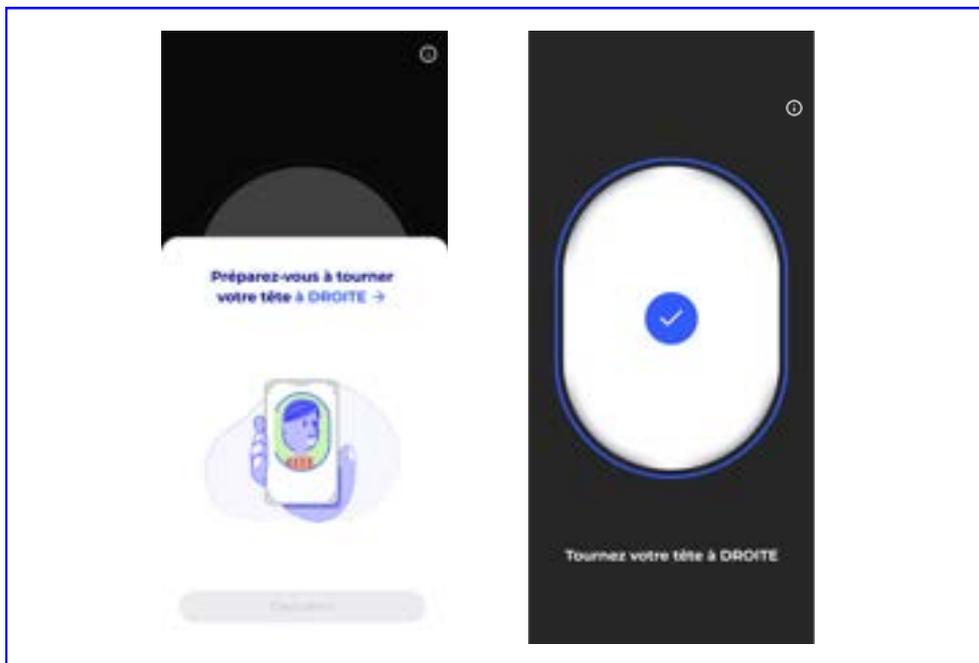
9 Vérification de votre document d'identité

Inclinez **plusieurs fois** la face arrière de votre document de haut en bas. Si vous disposez d'un passeport, cette étape ne sera pas demandée.



10 Vidéos selfie

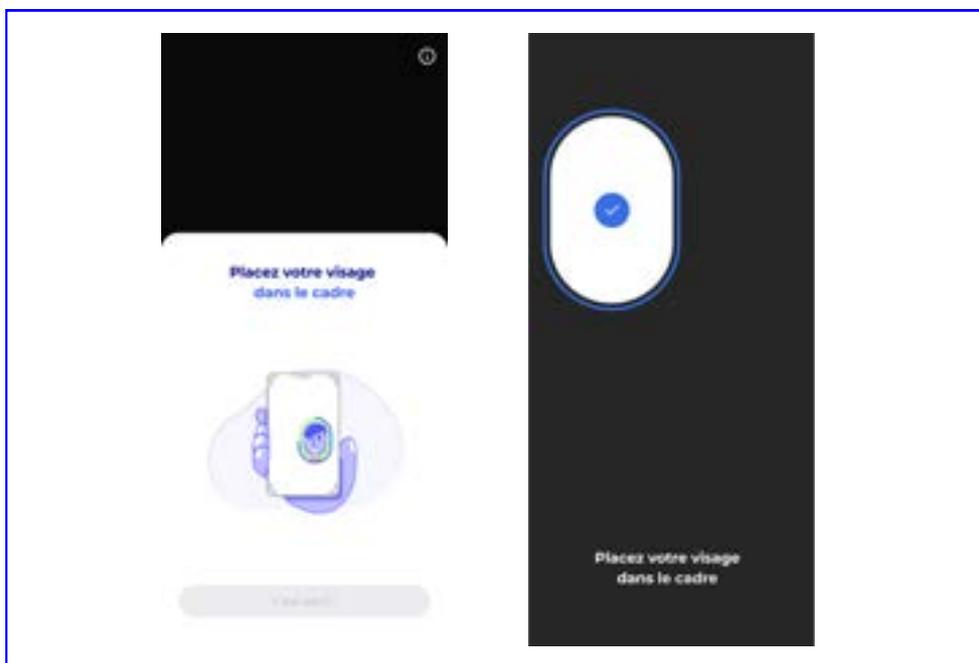
Après avoir cliqué sur « **Commencer** », filmez votre visage et suivez les instructions.



Tournez la tête uniquement dans le sens indiqué.

11 Vidéos selfie

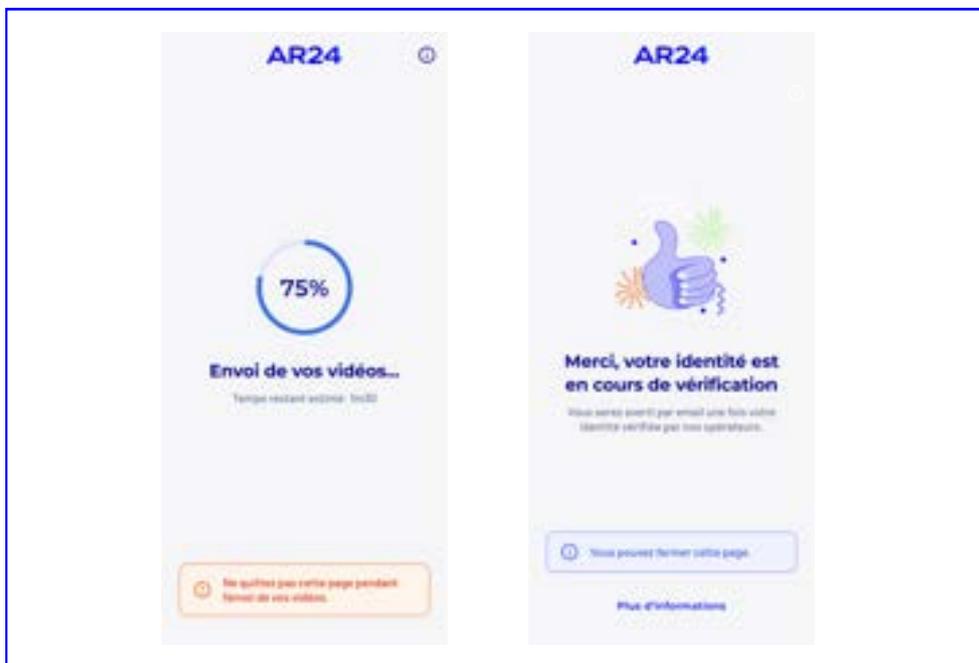
Tournez votre tête à droite ou à gauche en fonction de ce qui est demandé. Un bruit sonore de votre téléphone vous indiquera que l'action a été correctement réalisée.



Pour ce faire, déplacez votre téléphone jusqu'à ce que votre visage se situe dans le cadre.

12 Vidéos selfie

Placez votre visage dans le cadre qui va s'afficher.



13 Envoi des vidéos

L'envoi des données peut prendre quelques minutes. **Ne quittez pas cette page** pendant le chargement. Une fois l'identité vérifiée par nos opérateurs, vous serez averti **par email**.



14 Traitement de votre identification

Le traitement peut prendre **24 heures** (ou plus pendant les weekends). Vous pouvez fermer cette page, un email de confirmation vous sera envoyé.



15 Email de confirmation

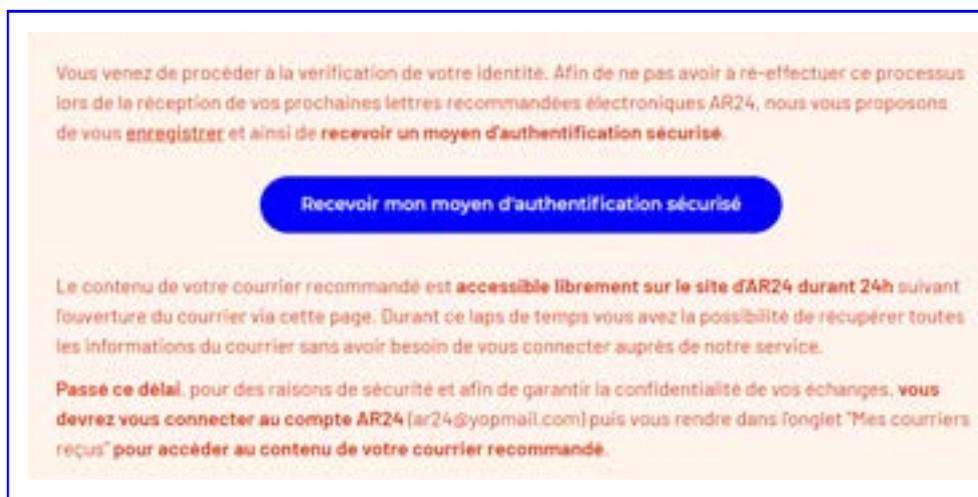
Un email de confirmation vous est envoyé pour vous confirmer que votre identification est en cours de traitement.



16 Validation de votre identité

Lorsque votre vérification d'identité est terminée et validée par nos opérateurs, vous allez recevoir une notification par email afin d'**accéder au contenu de votre courrier**.

Vous pourrez ainsi ouvrir le contenu de votre courrier afin d'accuser réception.



17 Après avoir accusé-réception

Lorsque vous accédez au contenu de votre courrier, il est possible de **commander gratuitement un moyen d'identification sécurisé** afin de ne pas avoir à refaire le parcours de vérification d'identité pour vos prochaines réceptions de lettre recommandée électronique.

Pour cela, il faudra cliquer sur le bouton « **Recevoir mon moyen d'identification sécurisé** » pour obtenir des codes de réception par email. La commande de ses codes est disponible seulement dans les **24h** qui suivent la réception du courrier. Ces codes servent uniquement à réceptionner des LRE, pas à en envoyer.

Attention : Vous avez 24h à partir de l'accusé réception pour accéder au contenu de la LRE depuis votre notification par email ; pour cela vous devez utiliser le même appareil et la même adresse IP utilisés lors de la réception. **Passé le délai de 24h** vous devrez **créer un compte** gratuitement sur AR24 pour accéder à la LRE.

Prérequis techniques

Le parcours doit être réalisé depuis un smartphone (iOS ou Android) en utilisant un navigateur web.

Pour être compatible, celui-ci doit être équipé :

- D'une caméra frontale et d'une caméra arrière avec une résolution de 1080 x 1920 minimum.
- D'un navigateur web compatible.

Les navigateurs web compatibles sont les suivants :

Type de téléphone	Safari	Chrome	Firefox	Samsung Internet	Edge
iOS ≥ 11	✓ ≥ 14.5				
iOS ≥ 18	✓ ≥ 14.5	✓ ≥ 112	✓ ≥ 66	✓ ≥ 6.2	✓ ≥ 79
Android		✓ ≥ 112	✓ ≥ 66	✓ ≥ 6.2	✓ ≥ 79

Pour profiter d'une expérience utilisateur optimisée, il est préconisé d'utiliser la **dernière version à jour du navigateur**.

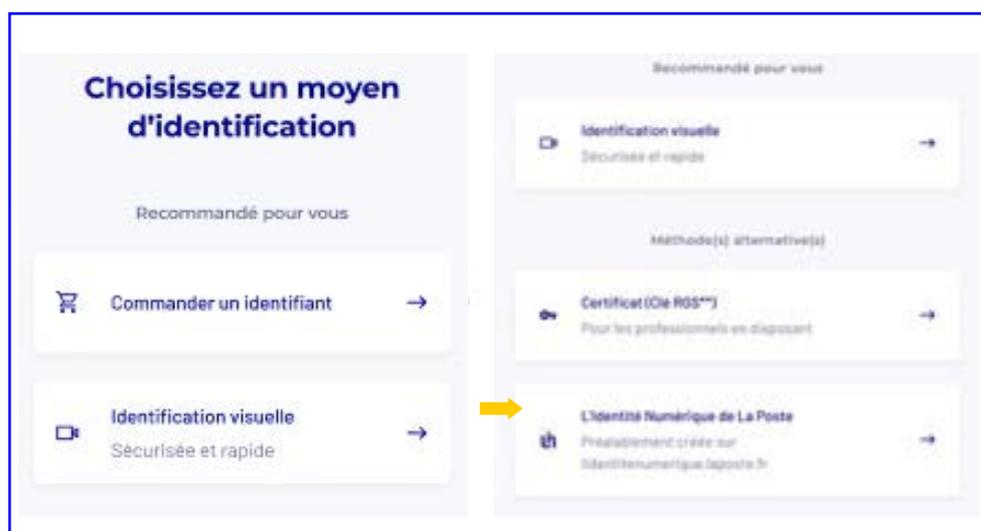
Il est également possible de tester votre équipement avant de débiter le parcours afin de s'assurer que votre téléphone soit compatible : **Tester mon équipement**

Veillez retrouver également la liste des titres d'identités acceptés par notre parcours : **Liste des titres acceptés**



S'identifier avec L'Identité Numérique

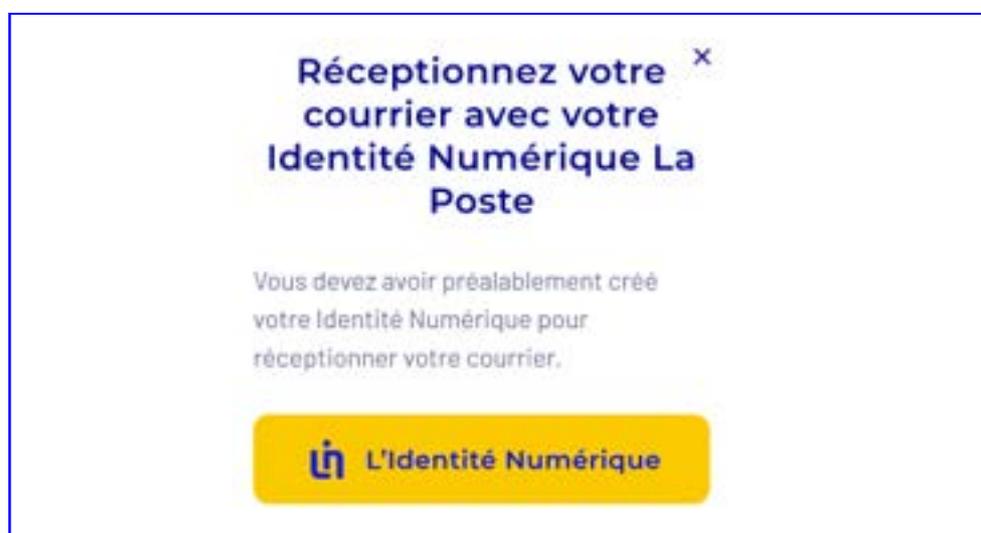
Réceptionnez votre courrier avec votre Identité Numérique La Poste.
Vous devez avoir **préalablement créé votre Identité Numérique** pour réceptionner votre courrier.



1 Choix du moyen d'identification

Lorsque vous avez reçu une LRE, une notification AR24 vous est envoyée.

Afin d'accéder à votre courrier recommandé, cliquez sur « **Lire mon courrier** » et choisissez « **Identité Numérique de La Poste** » parmi les moyens d'identification proposés.

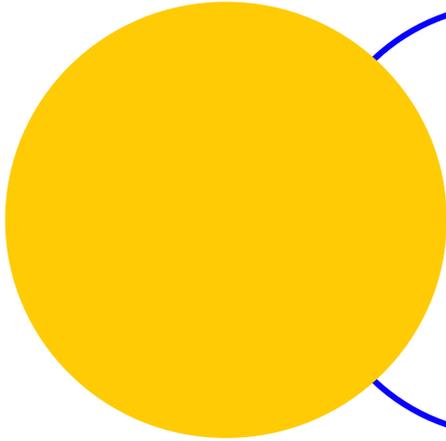


2 Suite du parcours

Cliquez sur le bouton « **L'Identité Numérique** » pour continuer le parcours d'identification, vous serez redirigé vers l'application de LIN afin de vous connecter. Une fois effectué, vous recevrez la notification par email AR24 afin d'accéder au contenu de votre courrier.



DOCAPOSTE



AR24

Votre solution d'envoi de recommandés électroniques,
fiable, pratique et efficace.

Retrouvez-nous sur ar24.fr

AR24 est une solution Docaposte, filiale de

