



AR24

Guide destinataire

Réceptionner une lettre recommandée électronique avec notre parcours de vérification d'identité à distance



AR24 est une solution Docaposte, filiale de



Parcours de vérification d'identité à distance d'AR24

Sommaire.

- 1. Parcours de vérification d'identité à distance d'AR24
- 2. S'identifier avec L'Identité Numérique



Simple, rapide et sécurisé, le parcours de vérification d'identité à distance pour réceptionner une **Lettre Recommandée Électronique (LRE)** doit être réalisé depuis un smartphone et ne prend que **3 minutes**.

Pour une identification réussie, nous préconisons de choisir un endroit **calme** et **lumineux**, puis de suivre pas à pas les étapes du parcours.

AR24	AR24	
Vous avez reçu un courrier recommandé électronique distribué par AR24	Vous avez reçu un courrier recommandé électronique	
AR24 est une solution de Docaposte, filiale de 🥏	Afin de pouvoir connaître l'identité de votre expéditeur ainsi que le contenu de votre courrier, nous devons vérifier votre identité.	
Barjour,		
Un de viss contracts visus a fait parvenie une latiré recommandée electronique (LRE).	Courrier n°32820043 destiné à :	
Pour vous simplifier les demarches, 3 à utilisa le service AR24 lositation URE de Docapoche (don' les sourciers recommundes servitiés sont envoyes et sonsuftables par e-mail.	Confirmer men identite	
Consulter mon countier	Je ne suis pas cette personne	

Notification AR24 et confirmation d'identité

La première étape de votre parcours débutera avec la réception de cet email. Cliquez sur **« Consulter mon courrier** pour commencer le processus d'identification du destinataire.

Vous serez donc redirigé vers le site d'AR24. Vérifiez que votre nom et prénom correspondent bien à ce qui est écrit.

Appuyez sur « Confirmer mon identité » pour passer à l'étape suivante.



2 Choix du moyen d'identification

Choisissez **« Identification visuelle »** parmi les moyens d'identification proposés. Vous pouvez utilisez un certificat RGS** si vous disposez d'un moyen d'identification professionnel.

+ AR2	24 0 **	* AR24 ©
Nous allon votre ide	s vérifier entité	Recueil de vos consentements
Elser I Filmes vetre pièce d'als		Anomalia para da serie dentes sente la falancia de las de la constance de la política de estatuar
Filmer votre elsage		G definition
() in definition	1 amater	
		O This densities and situation of interpretion and terms
Plus d'inform	-	Continued

3 Recueil de consentements

En choisissant l'identification visuelle, vous débutez le parcours de vérification d'identité à distance.

- Cliquez sur « **Commencer** » pour débuter le parcours de vérification d'identité à distance.
- Puis, acceptez les conditions demandées.

* AR24	100	AR24	0	+ AI	R24
Nous testons votre équipement	•	Nous testons votr équipement	•	Sélection pièce d	nnez votre Fidentité
Compatibilité de votre entre Qualité de votre carreire « sandbos a226.1 + souchail accider à votre appaneil photo Armaire America	torene Constantino Con Constantino Constantino Constan	unquellallai de votre somen ualitei de votre connenion	ngdama	Page analise Force Places d'Andrée annu Carte Ballande d'A Passagert Time de adjour	nee

4 Test du matériel

- AR24 teste vos équipements afin de s'assurer que vous disposez d'une bonne connexion internet, que votre navigateur est à jour et vous demande l'accès à la caméra.
- Autorisez l'accès à votre caméra en cliquant sur « Autoriser ».
- Choisissez le **document d'identité** dont vous disposez parmi la liste des titres affichés.

*	AR24	0			
	héparez-vous à filme votre plèce d'identité	34			
			Placez votre de Paul votre decanari men basil de l	cument à plat presente a para ensem ancer la celles	•
0	© (o har eta, sera et hat (orange and offici et an	-	-		Centrez la face avant
	Cammences				

()

Pour la capture, posez votre document à plat. Celui-ci doit être en bon état, lisible et sans étui.

5 Vérification de votre document d'identité

Pour débuter chaque étape, des illustrations et indications sont affichées afin de vous accompagner tout au long du parcours. Pour chacune d'entre elles, il faudra cliquer sur « C'est parti » pour débuter l'action demandée.

Ici, placez votre pièce d'identité à plat devant vous et **filmez la face avant de votre document**.





Placez la photo d'identité de votre document dans le cadre qui va s'afficher.

\Lambda Cette action est à réaliser <u>deux fois.</u>



(i) Prenez votre document en main et inclinez-le plusieurs fois pour faire apparaitre les marques et hologrammes de sécurité.

7 Vérification de votre document d'identité

Inclinez plusieurs fois la face avant de votre document d'identité de haut en bas.



8 Vérification de votre document d'identité

Retournez votre document et <u>positionnez-le à plat</u> pour **filmer la face arrière**. Si vous disposez d'un passeport, cette étape ne sera pas demandée.



(i) Prenez votre document en main et inclinez-le plusieurs fois pour faire apparaitre les marques et hologrammes de sécurité.

9 Vérification de votre document d'identité

Inclinez plusieurs fois la face arrière de votre document de haut en bas. Si vous disposez d'un passeport, cette étape ne sera pas demandée.



10 Vidéos selfie

Après avoir cliqué sur « **Commencer** », filmez votre visage et suivez les instructions.



11 Vidéos selfie

Tournez votre tête à droite ou à gauche en fonction de ce qui est demandé. Un bruit sonore de votre téléphone vous indiquera que l'action a été correctement réalisée.





Placez votre visage dans le cadre qui va s'afficher.

AR24	0	AR24
(75%)		
Envoi de vos vidéos Tengo restant solitore finiti	-	Merci, votre identité est en cours de vérification Plus sere sent per est ar las site itentes serting per les spirateurs.

13 Envoi des vidéos

L'envoi des données peut prendre quelques minutes. **Ne quittez pas cette page** pendant le chargement. Une fois l'identité vérifiée par nos opérateurs, vous serez averti **par email**.



14 Traitement de votre identification

Le traitement peut prendre **24 heures** (ou plus pendant les weekends). Vous pouvez fermer cette page, un email de confirmation vous sera envoyé.



15 Email de confirmation

Un email de confirmation vous est envoyé pour vous confirmer que votre identification est en cours de traitement.



16 Validation de votre identité

Lorsque votre vérification d'identité est terminée et validée par nos opérateurs, vous allez recevoir une notification par email afin d'**accéder au contenu de votre courrier**.

Vous pourrez ainsi ouvrir le contenu de votre courrier afin d'accuser réception.

Vous venez de procéder à la vérification de votre identité. Afin de ne pas avoir à ré-effectuer ce processus lors de la réception de vos prochaines lettres recommandées électroniques AR24, nous vous proposons de vous <u>enregistrer</u> et ainsi de **receivoir un moyen d'authentification sécurisé**.

Recevoir mon moyen d'authentification sécurisé

Le contenu de votre courrier recommandé est accessible librement sur le site d'AR24 durant 24h suivant fouverture du courrier via cette page. Durant ce laps de temps vous avez la possibilité de recupérer toutes les informations du courrier sans avoir besoin de vous connecter auprès de notre service.

Passe ce délai, pour des raisons de sécurité et afin de garantir la confidentialité de vos échanges, vous devrez vous connecter au compte AR24 (ar24@yopmail.com) puis vous rendre dans longiet "Mes courriers reçus" pour accèder au contenu de votre courrier recommande.

17 Après avoir accusé-réception

Lorsque vous accédez au contenu de votre courrier, il est possible de **commander gratuitement un moyen d'identification sécurisé** afin de ne pas avoir à refaire le parcours de vérification d'identité pour vos prochaines réceptions de lettre recommandée électronique.

Pour cela, il faudra cliquer sur le bouton **« Recevoir mon moyen d'identification sécurisé »** pour obtenir des codes de réception par email. La commande de ses codes est disponible seulement dans les **24h** qui suivent la réception du courrier. Ces codes servent uniquement à réceptionner des LRE, pas à en envoyer.

Attention : Vous avez 24h à partir de l'accusé réception pour accéder au contenu de la LRE depuis votre notification par email ; pour cela vous devez utiliser le même appareil et la même adresse IP utilisés lors de la réception. **Passé le délai de 24h** vous devrez **créer un compte** gratuitement sur AR24 pour accéder à la LRE.

Prérequis techniques

Le parcours doit être réalisé depuis un smartphone (IOS ou Android) en utilisant un navigateur web.

Pour être compatible, celui-ci doit être équipé :

- D'une caméra frontale et d'une caméra arrière avec une résolution de 1080 x 1920 minimum.
- D'un navigateur web compatible.

Les navigateurs web compatibles sont les suivants :

Type de téléphone	Safari	Chrome	Firefox	Samsung Internet	Edge
i0S ≥ 11	√ ≥ 14.5				
iOS ≥ 18	≥ 14.5	≥ 112	≥ 66	≥ 6.2	≥ 79
Android		≥ 112	√ ≥ 66	≥ 6.2	≥ 79

Pour profiter d'une expérience utilisateur optimisée, il est préconisé d'utiliser la **dernière version** à jour du navigateur.

Il est également possible de tester votre équipement avant de débuter le parcours afin de s'assurer que votre téléphone soit compatible : **<u>Tester mon équipement</u>**

Veuillez retrouver également la liste des titres d'identités acceptés par notre parcours : <u>Liste</u> <u>des titres acceptés</u>



S'identifier avec L'Identité Numérique

Réceptionnez votre courrier avec votre Identité Numérique La Poste. Vous devez avoir **préalablement créér votre Identité Numérique** pour réceptionner votre courrier.



Choix du moyen d'identification

Lorsque vous avez reçu une LRE, une notification AR24 vous est envoyée.

Afin d'accéder à votre courrier recommandé, cliquez sur **« Lire mon courrier »** et choisissez **« Identité Numérique de La Poste »** parmi les moyens d'identification proposés.



2 Suite du parcours

Cliquez sur le bouton **« L'Identité Numérique »** pour continuer le parcours d'identification, vous serez redirigé vers l'application de LIN afin de vous connecter. Une fois effectué, vous recevrez la notification par email AR24 afin d'accéder au contenu de votre courrier.







Votre solution d'envoi de recommandés électroniques, **fiable, pratique et efficace**.

Retrouvez-nous sur <u>ar24.fr</u>



AR24 est une solution Docaposte, filiale de